



بسم الله الرحمن الرحيم

دور اتحاد الجامعات العربية في الجودة والاعتماد

أ.د. فيصل عبد الله الحاج
الأمين العام المساعد لإتحاد الجامعات العربية
عمان ٢٠١٠/١١/١٨

مقدمة

- ❖ أهمية التعليم العالي
- ❖ الامتيازات التي اعطيت للتعليم العالي
- ❖ التطور في التعليم العالي وتأثيره علي الجودة
- ❖ ارتباط التعليم بحاجيات المجتمع واسواق العمل
- ❖ التنافس العالمي
- ❖ الترتيب العالمي

للاسباب التي ذكرت ادرك إتحاد الجامعات:

- الحاجة الماسة لإنشاء هيئة عربية تعني بالجودة والاعتماد
- انشاء مكتب بالاتحاد لتنسيق عملية التقييم والاعتماد.يقوم بالآتي:
 - ✓ مساعدة الجامعات العربية لإنشاء وحدات للتقويم الذاتي
 - ✓ وضع أدله للتقويم الذاتي والخارجي والإعتماد
 - ✓ عقد ورشات عمل تدريبية لنشر ثقافة الجودة وتوضيح مهام وواجبات القائمين علي وحدات التقييم الذاتي
 - ✓ اجراء عملية التقييم المؤسسي والبرامجي للجامعات الراجعة

مجلس ضمان الجودة والإعتماد بالإتحاد

- ٥. أقر المؤتمر التاسع والثلاثون (٢٠٠٦) بالجزائر قيام مجلس ضمان الجودة والإعتماد.
- ٤. أجاز المؤتمر في الدورة (٤٠) عام ٢٠٠٧ النظام الأساس للمجلس.
- ٦. انشأ مجلس إدارة مكون من ٧ خبراء في مجال الجودة.



● الرؤية :

تحقيق الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم الجامعي
والعالي العربية أعضاء الاتحاد

● الرسالة :

أن يضطلع مجلس ضمان الجودة والاعتماد بمهمة مساعدة الجامعات العربية لتطوير التعليم العالي وتحسين جودته من خلال نشر ثقافة الجودة وتوفير الاطارات المرجعية لمؤسسات التعليم العالي وبرامجها وإجراء عمليات الاعتماد المؤسسي والبرامجي وتقديم الخدمات الإستشارية والتدريبية الداعمة لهذه العملية

الاهداف

- ٥. المساهمة في تطوير منظومة التعليم العالي وفق معايير معتمدة
- ٤. إعداد معايير ومرجعيات ومؤشرات لضمان الجودة والاعتماد
- ٣. مساعدة الجامعات في بناء قدراتها وتطويرها في مجال الجودة والاعتماد
- ٢. إجراء البحوث ذات العلاقة بضمان الجودة
- ١. إجراء عمليات الاعتماد المؤسسي والبرامجي
- ٨. التعاون مع المؤسسات والهيئات والمنظمات

مسوغات تطبيق الجودة والاعتماد

حاجة
الجامعات
الى
مصادقية
المستفيدين

تدني
مستوى
خريجي
التعليم
العالي

تشخيص
نقاط القوة
والضعف

التكامل
والانسجام
بين
المستويات
المختلفة

تطوير
النظام
الاداري
والتنظيمي
والمحاسبي

غموض
الاهداف

أهمية التقويم

لضمان نجاح العملية التربوية وتقدير مدى تحقق الاهداف

عدم كفاية أساليب التقويم الجزئية والأحكام الانطباعية

استخدام أساليب منهجية منظمة في التقويم الشامل للأداء

الكشف عن جوانب التميز في الاداء

تحديد جوانب القوة والضعف في اداء المؤسسة

مقومات نجاح تطبيق الجودة

تعزير

ثقافة الجودة

نشر ثقافات اخرى

اعتماد معيار الكفاءة والخبرة
والإخلاص

وضع خطة تدريبية للتقويم الذاتي

اشراك عمداء الكليات ورؤساء الاقسام في اختيار العمليات
المراد تحسينها

التعرف على اتجاهات العاملين نحو تطبيق الجودة

النتائج المتوقعة من تطبيق الجودة

- ✓ رؤية، ورسالة، وأهداف، واضحة ومحددة للمؤسسة
- ✓ الخطة الإستراتيجية للمؤسسة والخطط السنوية للوحدات متوفرة ومبنية على أسس علمية.
- ✓ معايير الجودة محددة لجميع المجالات
- ✓ ارتفاع ملحوظ للدافعية والانتماء والالتزام والمشاركة
- ✓ ارتفاع مستوى الأداء
- ✓ الهيكلية واضحة ومحددة وشاملة ومتكاملة ومستقرة للمؤسسة

تابع النتائج المتوقعة من تطبيق الجودة

- ✓ توفر جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية بين جميع العاملين
- ✓ ترابط وتكامل بين الاكاديميين والاداريين والعمل بروح الفريق.
- ✓ احترام وتقدير مرض للمؤسسات محلياً واقليمياً وعالمياً.
- ✓ امتلاك الجميع المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق ضمان الجودة.
- ✓ حل مستمر ومتواصل لما يعترض العمل من مشكلات
- ✓ جودة عالية للخدمة والمنتجات وبنفقات أقل.
- ✓ متابعة اعضاء هيئة التدريس للبحوث وتجارب الجودة عربيا ودوليا

الجودة تركز على ثلاثة انواع من التقييم



التقييم الداخلي

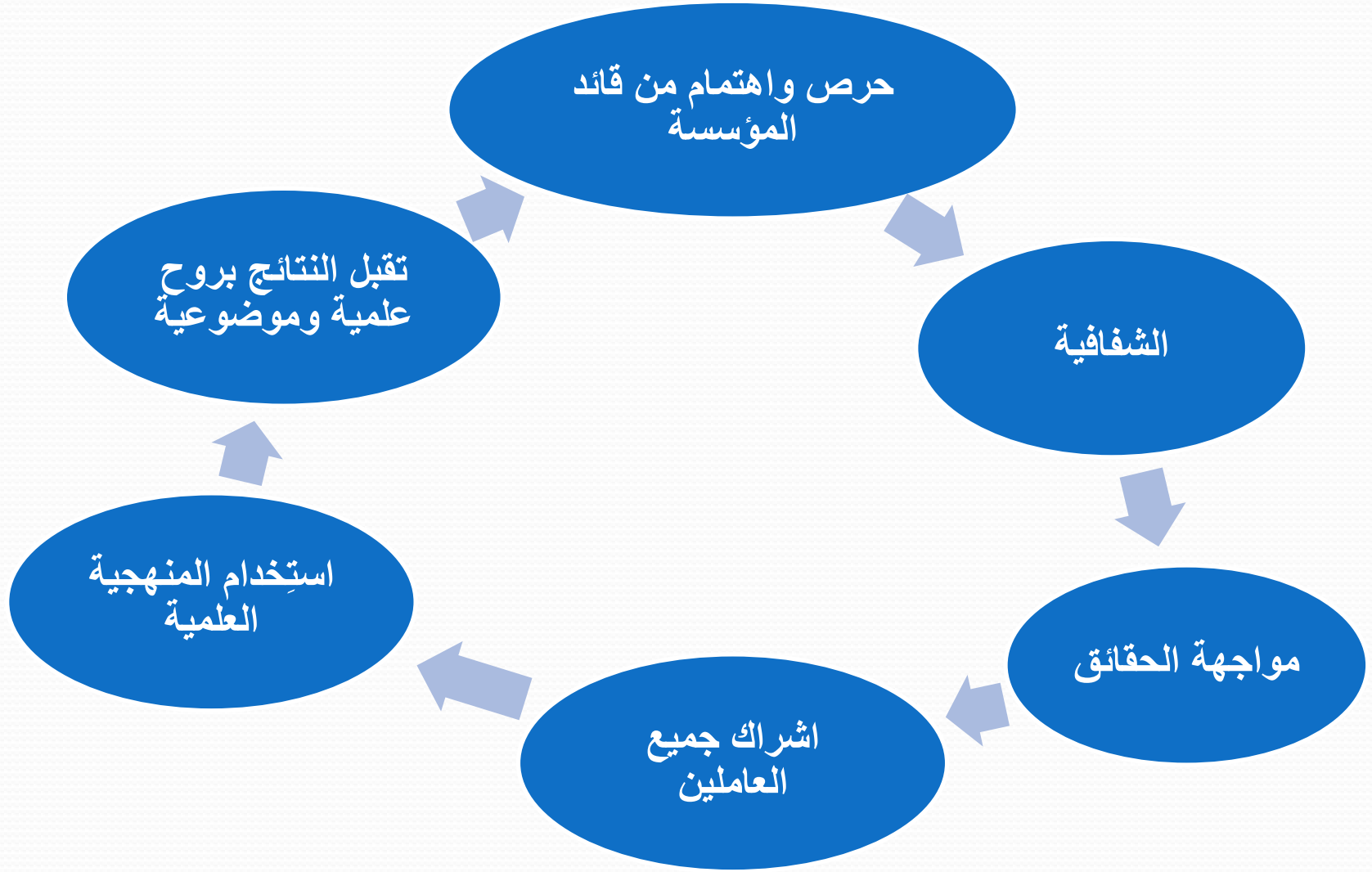
التقييم وفق
منظور الجودة
الشاملة

التقييم
الخارجي

لماذا نفشل في عملية التقويم

- ضيق منظور التقويم
- الافتقار إلى منهجية واضحة
- الافتقار إلى أساليب وأدوات تقويم متنوعة
- الافتقار إلى منظور متكامل
- عدم الاستفادة من نتائج التقويم
- انفصال التقويم عن التخطيط
- افتقار التقويم إلى الالتزام
- مقاومة الجامعات للتقويم

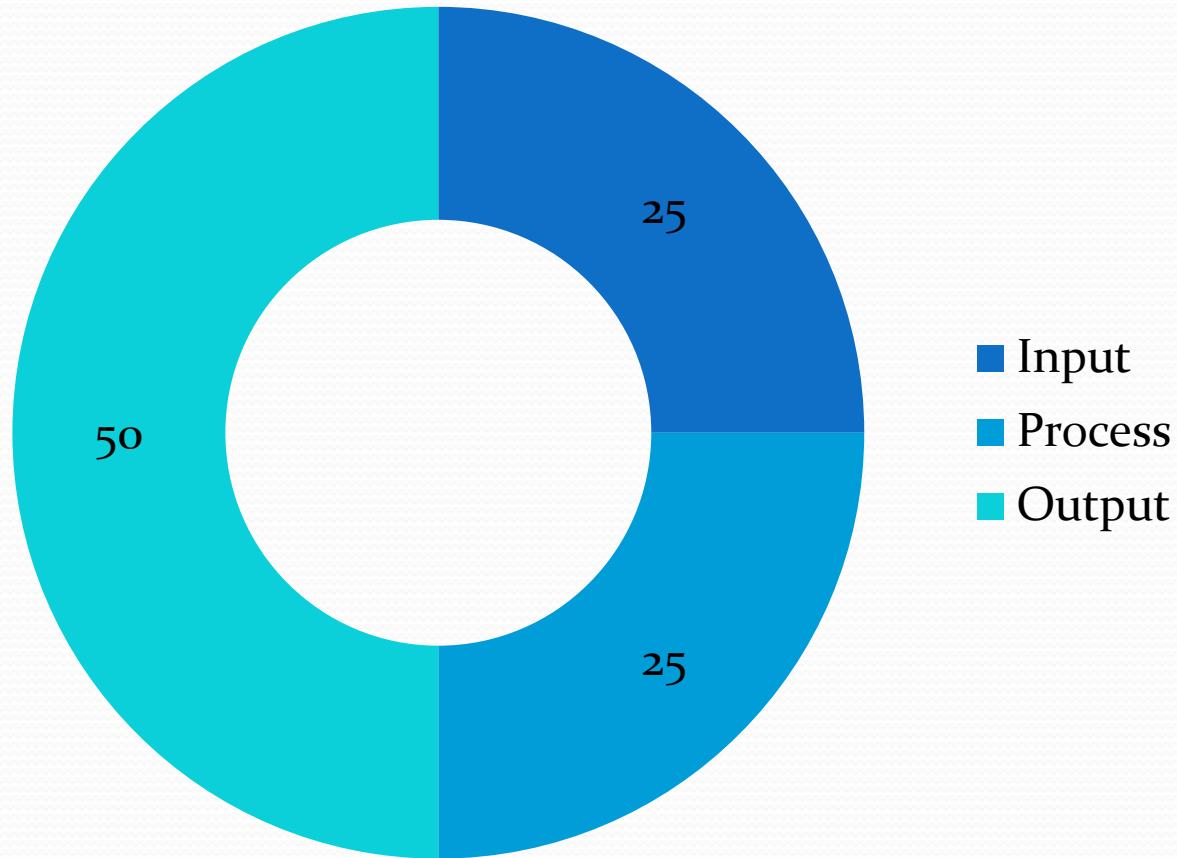
كي ننجح في العملية التقويمية



التسلسل	المجالات او العناصر (Core Standards) المشتركة في ٨ دول عربية والاتحاد
١	رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة
٢	الادارة والحوكمة او الحاكمية او السلطة
٣	البرامج التعليمية
٤	أعضاء هيئة التدريس
٥	الطبة والخدمات الطلابية
٦	الموارد المالية
٧	الموارد المادية
٨	البحث العلمي
٩	خدمة المجتمع
١٠	ادارة ضمان الجودة
١١	النزاهة والمؤسسية (الأخلاقيات الجامعية)

الأوزان (%)	المجالات او العناصر (Core Standards)	التسلسل
٥	رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة	١
١٠	القيادة والتنظيم الإداري	٢
١٠	الموارد المادية والبشرية	٣
١٥	أعضاء هيئة التدريس	٤
١٠	الطلبة	٥
٤	الخدمات الطلابية	٦
١٦	البرامج والمناهج الدراسية	٧
١٦	البحث العلمي	٨
٦	خدمة المجتمع	٩
٥	التقويم	١٠
٣	الأخلاقيات الجامعية	١١
١٠٠	المجموع	

الأوزان التي أعطيت للمدخلات والعمليات والمخرجات



للتأكد من أن عناصر المؤشرات متلائمة مع المؤشرات العالمية والعربية

تمت مقارنتها مع ٢٩ بلد عربي وأجنبي
أظهرت النتائج أنها:

تتفق بنسبة ٨٠% مع المؤشرات العالمية وتتفق
بنسبة ٩٥% مع مؤشرات الدول العربية (٩ دول)

الانشطة والفعاليات المقترح تنفيذها

- ✓ تاسيس قاعدة بيانات لدليل المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية
- ✓ تعميم ملف المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية على الجامعات
- ✓ اعداد المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية للتقويم البرامجي
- ✓ اعداد معايير جودة الاداء البرامجي
- ✓ اعداد دليل حول اسلوب كتابة التقرير عن جودة اداء المؤسسة
- ✓ اعداد دليل حول اسلوب كتابة التقرير عن جودة اداء البرنامج

- ✓ تأسيس المعهد العربي لتنمية القدرات وجودة الاداء الجامعي
- ✓ اجراء مسح لاعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال القياس والتقويم ومن لهم خبرة في مجال تقويم جودة اداء الجامعات
- ✓ عقد ورشة عمل للمقيمين- خاصة باساليب اجراء عملية التقويم
- ✓ الاستمرار في تحديث وازافة المعلومات على الموقع الاليكتروني لمجلس ضمان الجودة والاعتماد

✓ اصدار كتاب يتضمن تجارب هيئات الاعتماد الوطنية والجامعات العربية في مجال الجودة

✓ تخصيص جائزة لافضل اطروحة علمية في مجال الجودة والاعتماد

✓ الاستمرار في اصدار المجلة الالكترونية للجودة والاعتماد

✓ الاستمرار بمتابعة الجمعيات العلمية للكليات المتناظرة في اتحاد

الجامعات العربية لوضع مؤشرات التقويم البرامجي وفق تخصصات كل منها.





Thanks for Your Attention