

ضمان الجودة والاعتمادية

Quality Assurance

and

Accreditation

د. غسان حميد عبد المجيد

مدير مركز الحاسبة / جامعة بغداد

2013

Ghassan@uob.edu.iq

مفهوم ضمان الجودة : مجموعة من الاجراءات القياسية اللازمة لتحقيق مخرجات ذات جودة عالية.

الاعتمادية : شهادة تمنح للمؤسسات من قبل بعض الهيئات المعروفة بالعالم (غير ربحية ولا حكومية) وحسب التخصص مثل

- ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology)
- IEEE and ACM (Association for Computing Machinery)
- ALA (American Library Association)
- NSTA (National Science Technology Association)

للاطلاع على أغلب أسماء الهيئات www.cc.uobaghdad.edu.iq

Certification : شهادة تمنح للأشخاص من قبل المؤسسات الحكومية وغير الحكومية (ربحية أو غير ربحية مثل الجامعات ، مراكز الامتحانات ، مراكز التدريب الخ)

مقارنة بين Accreditation و Certification

Certification	Accreditation	الصفة
نعم	كلا	تمنح للأشخاص
نعم / كلا	كلا	تمنح من قبل هيئات ربحية
نعم / كلا	كلا	تمنح من قبل هيئات حكومية
كلا	نعم	تمنح للمؤسسات
كلا (في أغلب الأحيان)	نعم (ضروري)	منحها يتطلب زيارات ولقاءات

ضمان الجودة في مشروع إبن سينا للتعليم الإلكتروني

- في كل جامعة مشمولة تم افتتاح وحدة للمشروع
- إعتقاد معايير معينة وضعت من قبل خبراء في اليونسكو
- في كل وحدة يوجد خبير فني للتأكد من المحتوى العلمي للمحاضرات
- في كل وحدة يوجد خبير تربوي للتأكد من إعتقاد الاساتذة للمعايير في تكوين محاضراتهم
- جهود الخبراء تنصب في ضمان جودة المحاضرات

ضمان الجودة في مركز الحاسبة / جامعة بغداد

- تم تشكيل لجنة لضمان الجودة
- تم كتابة تقرير التقييم الذاتي لمركز الحاسبة
- تم عرض التقرير على كل رؤساء الشعب في المركز لابداء ملاحظاتهم عليه
- تم رفع التقرير للوزارة لارساله للخبراء الخارجيين لابداء الملاحظات

تقرير التقييم الذاتي السنوي لمركز الحاسبة

الالكترونية / جامعة بغداد

2013

النشأة

تم تأسيس المركز عام 1982 وأرتبط إداريا بالمساعد العلمي لرئيس الجامعة وكان يقدم خدمات لرئاسة الجامعة فقط وهي خدمات محدودة جدا تتضمن تدريب منتسبي رئاسة الجامعة على استخدام الحاسوب وعمل الجداول الاحصائية وطباعة التقارير. بعد عام 2003 إرتبط المركز بالسيد رئيس الجامعة وزادت صلاحية مدير المركز وتعددت الخدمات لتشمل كل الكليات ومؤسسات الدولة والقطاع الخاص.

بناية المركز

للمركز بناية واحدة مقسمة الى قسمين :

القسم الاول

يتكون من طابقين ، الارضي وفيه الاستعلامات واربعة قاعات دراسية والطابق العلوي ويتضمن غرفة المدير والسكرتارية والادارية والمكتب الاستشاري بالاضافة الى ثلاث قاعات دراسية.

القسم الثاني

في الطابق الارضي توجد ورشة الصيانة واربعة قاعات دراسية أما الطابق العلوي فيشمل المخازن وقاعتين دراسية. وتشمل بناية المركز ايضا موقف للسيارات وحديقة امامية وحديقة خلفية.

القاعات الدراسية

- يمكن تصنيف القاعات الدراسية الى :
- القاعات المستخدمة كمركز امتحاني عالمي (شهادات Pearson وشهادات Prometric وشهادات Certiport وغيرها)
- القاعات المستخدمة للتدريب (بحدود 250 دورة تدريبية سنويا)
- القاعات المستخدمة كمختبرات لأداء التجارب العملية
- الورشة وتستخدم للتدريب على صيانة الحاسوب وملحقاته.

المكتبة

لا توجد لدى المركز مكتبة لضيق البناية واستخدام الغرف كقاعات دراسية ولكن توجد مكتبة الكترونية تحتوي على اكثر من 1000 كتاب الكتروني تغطي اهتمامات المنتسبين كما ان المركز هو المسؤول عن تسجيل اساتذة وباحثي الجامعة على المكتبة الافتراضية العراقية IVSL

المولد الكهربائي

يوجد لدى المركز مولد احتياطي بسعة 250 كف يعمل عند انقطاع التيار الكهربائي لضمان استمرار عمل المركز.

عدد اعضاء الهيئة التدريسية

يبلغ عدد منتسبي المركز 71 شخص ولكن عدد التدريسين هو 32 موزعين كالاتي:

- 1 دكتورة
- 5 ماجستير ويدرسون على الدكتورة
- 6 ماجستير
- 17 دبلوم عالي وبكالوريوس
- 3 دبلوم فني

عدد المشاركين في الدورات التدريبية

يختلف عدد المشاركين من سنة لأخرى ولكنه في تزايد فمثلا بلغ عدد المشاركين عام 2009 بحدود 5 آلاف أما في عام 2010 فقد تجاوز 8 آلاف وأغلب المشاركين هم من طلبة الدراسات العليا والقسم الآخر هم من الوزارات (العلوم والتكنولوجيا ، الكهرباء ، الاتصالات ، التعليم العالي ، الداخلية وغيرها) بالإضافة للقطاع الخاص وأكثر الدورات طلبا هي الاوراكل وشبكات الحاسوب وتطبيقات مايكروسوفت واساسيات الحاسوب (IC3 , ICDL, IT)

مدير المركز د. غسان حميد عبد المجيد (١)

الدراسات والتخطيط
ستار محمد (1)

هندسة النظم
لمى حسان (٩)

شعبة الصيانة
م.م. فؤاد علي (٥)

شعبة التدريب
والتطوير
م.م اسيل حسين
علي (١٤)

شعبة
(التشغيل) الشبكات
اللاسلكية
م.م. مؤيد خليل
مرتضى (٤)

شعبة الانظمة
رحيمة
خزعل (١٠)

شعبة الادارية والمالية
منى قاسم (٢٤)

وحدة الافراد
/ رواء محمد
اريج كريم / اجازة دراسية , مروة
عادل, الاء حلمي, زينب نهاد,
(٥)

وحدة المتابعة و التنسيق
حميد حسين / مهدي كامل/ حمزة
/ محمد شبوط / عبد الامير

وحدة الحسابات
زهراء مزهر جواد
هالة حميد مطلب
(٢)

وحدة المخازن
انتصار محمد (١)

الرؤية

أن يكون مركز الحاسبة أداة فاعلة لتطوير مهارات الحاسوب لدى التدريسيين والموظفين والطلبة والقطاع الخاص ويكون قادر على التطوير المستمر بما يؤهله للحصول على التراخيص من المؤسسات العالمية.

الرسالة

تلبية حاجات التدريسيين والموظفين والطلبة والقطاع الخاص من الدورات التدريبية في كافة حقول IT وفق المناهج القياسية العالمية التي تصدر من المؤسسات والاكاديميات والشركات المعروفة.

الأهداف

- إمداد مؤسسات الدولة التعليمية والانتاجية بالكوادر المؤهلة علميا وعمليا.
- دعم الوزارة والجامعة في تطبيق المعايير العالمية في قبول الطلبة (الاولية والعليا)
- دعم جهود البحث والانتاج من خلال ورش العمل وتوفير المختبرات ذات المواصفات المعتمدة عالميا.
- تقديم الاستشارات في حقل IT لجامعة بغداد وكافة المؤسسات العراقية الاخرى.
- مكننة الاعمال اليدوية وتحويلها الى الكترونية لتوفير السرعة والدقة.
- توفير الشهادات العالمية لكافة أفراد المجتمع من خلال الامتحان المباشر.

الآهداف

- التنسيق مع المنظمات والشركات العراقية لتوفير فرص عمل للمتدربين المتميزين.
- مساعدة الاساتذة في الجامعة على تصميم محاضراتهم وفق المعايير العالمية ونشرها على خادم خاص لهذا الغرض ضمن مشروع ابن سينا للتعليم الالكتروني.
- المساهمة بجهد فعال في مشروع الحكومة الالكترونية.
- توفير المناهج القياسية المحدثة للمشاركين والاساتذة والطلبة
- المساهمة في تأليف مناهج حديثة في مادة الحاسوب للمراحل الابتدائية والمتوسطة والاعدادية.

القيادة والنظام الاداري

تتمثل قيادة المركز بالسيد مدير المركز والسيدات والسادة رؤساء الشعب ، النظام الاداري هو الاسلوب المتبع في ادارة اعمال المركز والذي يعتمد على الاحترام المتبادل بين كل منتسبي المركز بحيث يشعر كل فرد بدوره واهميته لان العمل تضامني وتكاملي ويتبع مدير المركز اسلوب تحديد ومنح الصلاحيات لرؤساء الشعب لتقسيم المسؤولية واعطاء فرصة للابداع.

اعضاء الهيئة التدريسية

يضم المركز 32 تدريسي بخبرات وكفاءات عالية ، الجدول الاتي
يرينا توزيع التدريسين حسب المرتبة العلمية:

العدد	المرتبة العلمية
1	استاذ
0	أستاذ مساعد
1	مدرس
10	مدرس مساعد
20	محاضر
32	المجموع

اعضاء الهيئة التدريسية

الجدول الاتي يوضح توزيع التدريسين حسب التخصص:

العدد	التخصص
7	هندسة حاسبات
9	علوم حاسبات
2	هندسة اتصالات
4	احصاء محوسب
2	رياضيات
5	تحسس نائي
3	هندسة بيئة

البرامج الاكاديمية (المناهج)

البرامج الاكاديمية (او المناهج) التي يقدمها المركز (من خلال الدورات التدريبية) متنوعة وتغطي مساحة واسعة من تطبيقات IT ويمثل الجدول الاتي هذه المناهج مع الفترة الزمنية للتدريب لكل منهاج وعدد الساعات ونسبة عدد المتدربين.

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمناهج الى عدد المتدربين لكل المناهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المناهج
	8	5	ترقية الاساتذة
	45	30	ICDL
	15	10	أكسل متقدم
	15	10	ويندوز 7
	24	15	صيانة الحواسيب
	15	10	صيانة نظام التشغيل
	15	10	صيانة الحاسوب المحمول
	24	15	صيانة ملحقات الحاسوب

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمناهج الى عدد المتدربين لكل المناهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المناهج
	15	10	أكسس 2003
	80	20	أوراكل 10g
	24	15	أكسس متقدم
	15	10	فيجول بيسك.نت
	15	10	الانترنت
	15	10	PHP
	15	10	Flash CS4
	15	10	Front page

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمناهج الى عدد المتدربين لكل المناهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المناهج
	15	10	يونكس مستوى 1
	15	10	يونكس مستوى 2
	15	10	ويندوز سيرفر 2008
	15	10	لينكس
	60	30	MCSE
	60	30	CCNA Security
	72	24	Exchange Server
	15	10	VM Ware

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمناهج الى عدد المتدربين لكل المناهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المناهج
	15	10	AutoCAD 2D 2008
	15	10	AutoCAD 3D 2008
	15	10	SPSS v. 16
	30	15	A+
	30	15	N+
	20	10	VSAT
	20	10	Wireless
	24	15	Photoshop CS4

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمناهج الى عدد المتدربين لكل المناهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المناهج
	15	10	Corel Draw 11
	15	10	بريمير
	15	10	Dream Weaver CS4
	15	10	MS Project 2010
	15	10	برميفيرا
	15	10	الحوكمة الالكترونية
	24	15	GIS 9.2
	30	20	IC3

البرامج الاكاديمية (المناهج)

نسبة عدد المتدربين للمنهاد الى عدد المتدربين لكل المنهج	عدد الساعات الكلية	الفترة الزمنية / يوم	المنهاد
	40	20	CCNA Fundamentals
	30	20	CCNA Routing
	30	20	CCNA Switching
	40	20	Information Tech. 1.0
	40	20	Information Tech. 2.0

المعايير الأكاديمية

أغلب المناهج المستخدمة في التدريب مأخوذة من المؤسسات العالمية مثل مايكروسوفت وسيسكو واوراكل وأدوبي وغيرها وهذه المناهج قياسية مصممة بشكل أكاديمي خاضع لمعايير ضمان الجودة ورغم ذلك فإن تدريسيي المركز يقومون بـ :

• وصف المفردات لكل منهاج (تحديد المفردات)

• متابعة التطور اليومي الحاصل في المناهج واكتشاف الجديد في حقول IT وتحويلها الى عروض تقديمية في دورات تدريبية جديدة.

الجدول الاتي يوضح حالة المنهاج (خاضع للمعايير أو غير خاضع للمعايير)

معيار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
*		ترقية الاساتذة
	*	ICDL
	*	أكسل متقدم
	*	ويندوز 7
*		صيانة الحواسيب
*		صيانة نظام التشغيل
*		صيانة الحاسوب المحمول
*		صيانة ملحقات الحاسوب

معيار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
	*	أكسس 2003
	*	أوراكل 10g
	*	أكسس متقدم
	*	فيجول بيسك.نت
	*	الانترنت
*		PHP
	*	Flash CS4
*		Front page

معيار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
*		يونكس مستوى 1
*		يونكس مستوى 2
	*	ويندوز سيرفر 2008
	*	لينكس
	*	MCSE
	*	CCNA Security
	*	Exchange Server
*		VM Ware

معيار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
	*	AutoCAD 2D 2008
	*	AutoCAD 3D 2008
	*	SPSS v. 16
	*	A+
	*	N+
*		VSAT
	*	Wireless
	*	Photoshop CS4

معييار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
*		Corel Draw 11
*		بريمير
	*	Dream Weaver CS4
	*	MS Project 2010
*		برميفيرا
*		الحوكمة الالكترونية
	*	GIS 9.2
	*	IC3

معيار الجودة للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير خاضع للمعايير	خاضع للمعايير	المنهاج
	*	CCNA Fundamentals
	*	CCNA Routing
	*	CCNA Switching
	*	Information Tech. 1.0
	*	Information Tech. 2.0

المعايير الأكاديمية (تكملة)

وسبب عدم خضوع بعض المناهج لمعايير الجودة هو انها مأخوذة من الانترنت أو من تأليف التدريسي أما البقية فأنها مأخوذة من المؤسسات العالمية وقد مرت بعدة مراحل من التنقيح والتطوير لتتسجم مع معايير الجودة. الجدول السابق يوضح بأن نسبة المناهج غير الخاضعة للمعايير هي 30% من العدد الكلي للمناهج.

الجدول الآتي يرينا رأي المتدربين (وفق استبيان وزع لهم) بالمناهج ونلاحظ أن أغلب المناهج مرضية للمتدربين ولم يعترض أي متدرب على التدريسين ما عدى مادة واحدة وقد أنحصرت الحالات غير المرضية في صعوبة المادة وعدم توفر المستلزمات.

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير مرضي				مرضي	المنهاج
صعوبة المنهاج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
				*	ترقية الاساتذة
				*	ICDL
				*	أكسل متقدم
				*	ويندوز 7
				*	صيانة الحواسيب
				*	صيانة نظام التشغيل
*					صيانة الحاسوب المحمول
*					صيانة ملحقات الحاسوب

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير مرضي				مرضي	المنهاج
صعوبة المنهاج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
				*	أكسس 2003
		*			أوراكل 10g
				*	أكسس متقدم
				*	فيجول بيسك.نت
				*	الانترنت
	*				PHP
				*	Flash CS4
				*	Front page

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير مرضي				مرضي	المنهاج
صعوبة المنهاج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
*					يونكس مستوى 1
*					يونكس مستوى 2
		*			ويندوز سيرفر 2008
			*		لينكس
				*	MCSE
				*	CCNA Security
*					Exchange Server
	*				VM Ware

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المناهج)

غير مرضي				مرضي	المناهج
صعوبة المناهج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
				*	AutoCAD 2D 2008
				*	AutoCAD 3D 2008
				*	SPSS v. 16
				*	A+
				*	N+
				*	VSAT
	*				Wireless
				*	Photoshop CS4

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير مرضي				مرضي	المنهاج
صعوبة المنهاج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
				*	Corel Draw 11
				*	بريمير
				*	Dream Weaver CS4
				*	MS Project 2010
				*	برميفيرا
				*	الحوكمة الالكترونية
	*				GIS 9.2
				*	IC3

إستبيان المتدربين للبرامج الاكاديمية (المنهاج)

غير مرضي				مرضي	المنهاج
صعوبة المنهاج	المستلزمات	المدة	تدريسي		
				*	CCNA Fundamentals
				*	CCNA Routing
				*	CCNA Switching
				*	Information Tech. 1.0
	*				Information Tech. 2.0

جودة فرص التعليم والتعلم

الدورات التدريبية في المركز تنقسم الى قسمين: الاول ويمنح فيه المشارك شهادة موقعية من المركز اما القسم الثاني فيمنح المشارك شهادة عالمية تصدر من المؤسسات والشركات التي خولت مركزنا بعملية التدريب والاشراف على الامتحان المباشر.

وفي كلا القسمين يحرص المركز على اكتساب المتدرب على المهارات والخبرات الميدانية من خلال التدريب العملي في المختبرات والورش وبصورة عامة فأن التدريسين في المركز يحاولون اىصال مخرجات التعلم وهي:

مخرجات التعلم

- المعرفة : فهم المنهج
- المهارات الذهنية : استثمار المعرفة في حل المشاكل
- مهارات العمل الجماعي (فريق عمل)
- مهارات تحمل المسؤولية (القاء المحاضرات واعداد التقارير)
- مهارات التواصل (البريد الالكتروني والمحادثات)
- **ولتحقيق مخرجات التعلم فإن ادارة المركز وفرت :**
- قاعات دراسية نموذجية فيها حواسيب بمواصفات عالية واجهزة عرض وسبورات ذكية بالاضافة الى خدمة الانترنت
- المناهج الحديثة لأغلب الدورات التدريبية
- كل مشارك يزود بعرض تقديمي يمثل ملخص المنهاج
- جميع التدريسين حاصلين على شهادات عالمية
- المشاركون المتفوقون يحصلون على كتب شكر

إدارة الجودة

ويقصد بها العمليات والاجراءات التي يتم اتباعها داخل المركز لضمان جودة التعليم والتعلم.

- الاعلان عن التزام المركز بتحسين الجودة في كافة النشاطات
- تكوين لجنة ضمان الجودة والاعتمادية في المركز
- تحديد وطباعة مخرجات التعلم لكل الدورات التدريبية التي ينظمها المركز

- استخدام مؤشرات ومعايير الاداء مثل إستبيان المشاركين
- نشر ثقافة الجودة لدى مشاركي الدورات (تخصيص محاضرة)
- إعداد بيان خاص بالرؤية والرسالة والاهداف للمركز وتشجيع التدريسين على اتباعه ومراجعتة دوريا

البحث العلمي

تنقسم المراكز المرتبطة بالجامعة الى قسمين: مراكز بحثية (وظيفتها الرئيسية انجاز البحوث والدراسات ضمن خطة سنوية) ومراكز خدمية (تقدم خدمات للجامعة والمجتمع)، ورغم ان مركز الحاسبة هو مركز خدمي الا ان الادارة تشجع المنتسبين على البحث العلمي وتأليف وترجمة الكتب التي لها علاقة بعمل المركز. الجدول الاتي يبين نشاطات البحث العلمي لمنتسبي المركز:

البحث العلمي

العدد	النشاط
53	البحوث المنشورة في المجلات
8	البحوث المنشورة في المؤتمرات
3	البحوث المقبولة للنشر
4	الكتب المهجية المنشورة
2	الكتب المنهجية تحت النشر
4	الإشراف على الدراسات العليا
20	المشاركون في الدورات وورش العمل
44	الشهادات التي حصل عليه المنتسبون
54	المشاركة في لجان مناقشة طلبة الدراسات العليا

الخطط المستقبلية

- إلغاء بعض الدورات التي ليس لها رصيد جيد من الحضور.
- المحاولة للحصول على تخويل لشهادة اللغة الانكليزية (بالاضافة الى تخويل ITP TOEFL)
- وضع كاميرات داخل قاعات الامتحان (IC3, ICDL, IT, ITP) (TOEFL)
- تكوين وحدة للحكومة الالكترونية داخل المركز وتكليفها بأعداد محاضرات نظرية وعملية ضمن الدورات التدريبية
- المحاولة للحصول تخويل من مؤسسة سيسكو للتدريب والامتحان لشهادة CCNA Security.
- تطوير الموقع الالكتروني للمركز ليشمل التعريف بكل النشاطات

الخطط المستقبلية

- المحاولة للحصول على تخويل من مؤسسة اوراكل لجعل مركزنا أحد المراكز التدريبية لشهادات هذه المؤسسة
- إستحداث مركز بيانات Data Center لجمع وإدارة كل بيانات الجامعة
- إضافة بناية جديدة ذات طابقين للمركز باربعة قاعات دراسية كبيرة في كل طابق وتجهيزها بالمعدات المطلوبة
- تفعيل وتوسيع مشروع الصحة الالكترونية بالتعاون مع كلية طب الكندي.
- زيادة عدد القاعات الدراسية التي تشملها خدمة الانترنت.
- ربط برج رئاسة الجامعة وكذلك بناية مركز الحاسبة بتقنية الكيبل الضوئي ضمن البنى التحتية لمجمع الجادرية.

نقاط القوة

- توفر خبرات واختصاصات متنوعة من التدريسين في المركز وجميع التدريسين لديهم شهادات عالمية
- القاعات الدراسية مجهزة بكافة المستلزمات الحديثة.
- فتح عدة مراكز امتحانية لأغلب الشهادات العالمية في IT (عددها حالياً يفوق 2000 شهادة).
- توفير أحدث المناهج للدورات التدريبية بالتنسيق مع المؤسسات العالمية.
- توفر خدمة الانترنت بسرعة عالية ومن عدة تجهزين
- إعتقاد مبدأ العقاب والثواب في الإدارة
- إعتمدت إدارة المركز تنمية الشعور برقابة الله تعالى اثناء العمل وكذلك تنمية العمل بروح الفريق الواحد من اقل موظف الى اعلى مستوى اداري

نقاط القوة

- تقدير الجهات العليا للجهود المبذولة من قبل منتسبي المركز (كتاب شكر من معالي الوزير المحترم لحصول المركز على المرتبة الاولى من بين 14000 مركز امتحاني عالمي في اوربا وافريقيا واسيا)

نقاط الضعف

- رغم توفر خبرات واختصاصات متنوعة من التدريسين الا ان عددها قليل بحيث لا يوازي 10% من الشهادات التي يوفرها المركز
- القاعات الدراسية نموذجية ولكنها قليلة.
- ليس كل المناهج خاضعة للمعايير (30% منها غير خاضع لمعايير الجودة).
- المبالغ المخصصة للمركز غير كافية لشراء وتحديث الاجهزة
- مشكلة تحويل المبالغ للخارج
- عدم تخصيص اية مبالغ للتدريب خارج العراق
- ليس كل الاعمال في المركز ممكنة
- الصعوبات التي يعانيها المشاركون في ادخال سياراتهم لمجمع الجادرية بسبب الوضع الامني.
- عدم توفر المستلزمات المطلوبة لبعض الدورات التدريبية.

نقاط الضعف (تكملة)

- ليس كل التدريسين لديهم شهادات عالمية بالمواضيع التي يدرسونها.
- مركز الحاسبة غير مخول كمركز تدريبي لكثير من الشهادات العالمية .
- لا يتم إختيار مركز الحاسبة في كثير من المشاريع التجريبية التي تجريها الشركات العالمية .

التوصيات

- تخصيص درجات وظيفية لا تقل عن 10 للمركز (مثبتة في الهيكل التنظيمي للمركز)
- إضافة بنائة جديدة للمركز بقاعات دراسية كافية.
- تخصيص مبالغ لتدريب منتسبي المركز خارج العراق في الدورات التخصصية الحديثة في الحاسوب.
- تخصيص سيارة لنقل المشاركين من باب الجامعة الى المركز وبالعكس يوميا.
- حل مشكلة تحويل المبالغ للخارج
- تعميم النشاطات المتميزة التي رقام بها المركز على بقية المراكز في الجامعات العراقية الاخرى

تحليل سوات SWOT

إسلوب مهم كثير الاستخدام لتحليل العوامل المؤثرة على إداية المؤسسات ، والعوامل هي :

● عوامل القوة (Strengths) Internal

● عوامل الضعف (Weaknesses) Internal

● الفرص المتوفرة للمؤسسة (Opportunities) External

● التهديدات التي تواجه المؤسسة (Threats) External

العوامل الخارجية

التأثير

واطيء

عالي

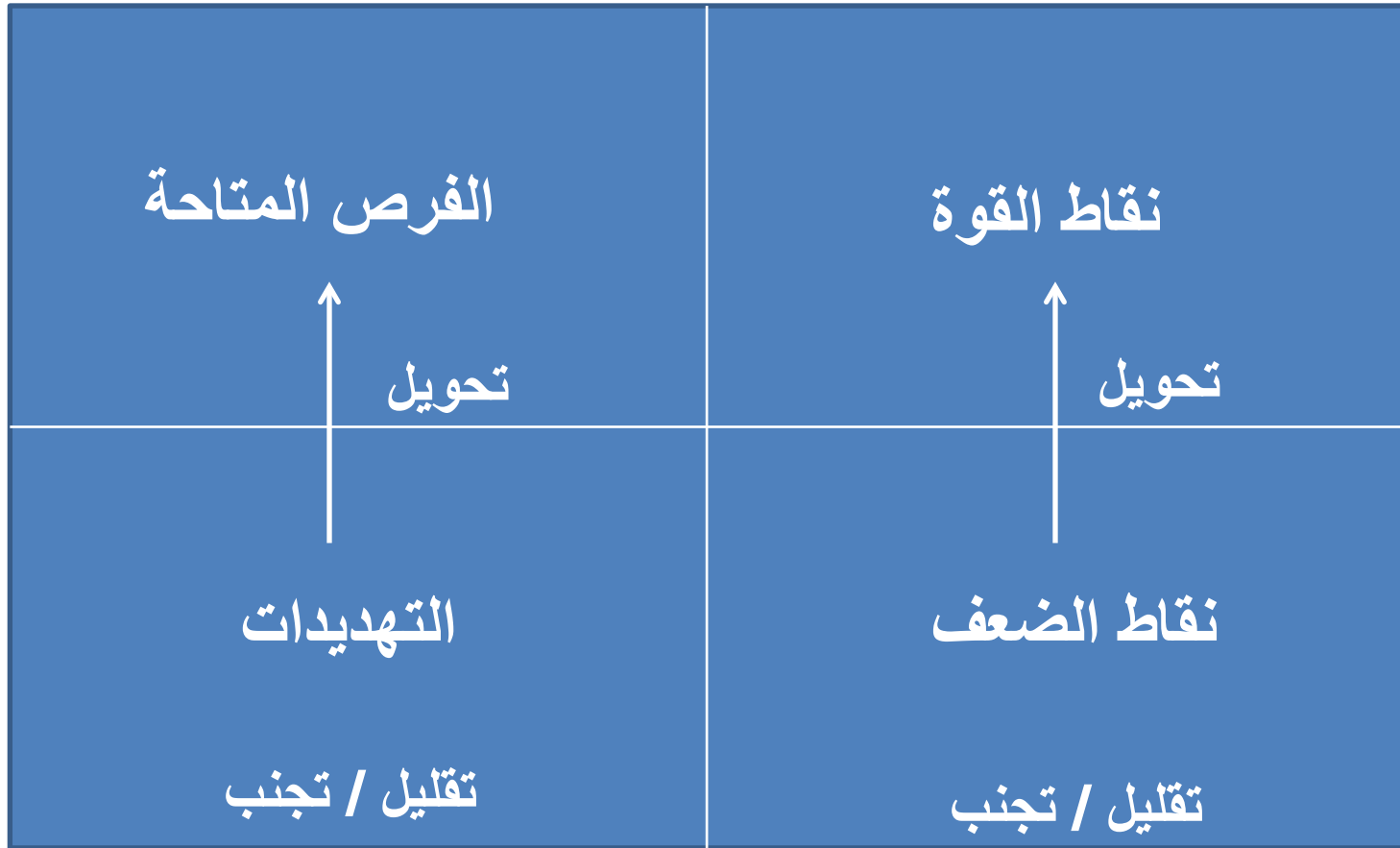
ربما يؤخذ بنظر الاعتبار	يجب أخذه بنظر الاعتبار
لا يؤخذ بنظر الاعتبار	ربما يؤخذ بنظر الاعتبار

عالي

إحتمالية
الحدوث

واطيء

مصفوفة سوات SWOT Matrix



مثال على تحليل سوات لنقاط الضعف في مركز الحاسبة

نقاط الضعف	الحل	توفير المستلزمات	السقف الزمني
عدم حصول كل التدريسيين على شهادة عالمية في المواضيع التي يدرسونها	حث التدريسيين على إنجاز ذلك مع تمييز الذين ينجزون ذلك	توفير المفردات والامتحانات للشهادات العالمية	منتصف عام 2012
30% من المناهج غير خاضعة للمعايير	تقليل هذه النسبة الى أقل ما يمكن	محاولة الحصول على المناهج مجاناً أو شرائها	نهاية عام 2012